



Pag. 6



Pag. 11



Pag. 16

CONDICIONES GENERALES USUARIOS BOYAS POSIDONIA 2.023

Las condiciones generales aquí definidas son de obligado cumplimiento para los usuarios de los campos de boyas y están sujetos a la normativa de la Ley 10/2005 de Puertos de las Islas Baleares, la Ley 6/2014, de 18 de julio, de modificación de la Ley 10/2005 y los acuerdos del Consejo de Administración de las Islas Baleares. La utilización del servicio supone aceptación expresa de las presentes condiciones generales.

1.- Los campos de boyas están diseñados para la protección de la Posidonia Oceánica, facilitando un fondeo de bajo impacto para **embarcaciones en tránsito** y por un **tiempo limitado**, siempre en condiciones de **mar favorable** y nunca como zona de refugio ante temporales.

Así mismo es misión del equipo de servicio en el campo vigilar las praderas de posidonia cercanas a fin de evitar, o en todo caso avisar a las embarcaciones que se fondeen sobre ellas que tal acción no está permitida, además de solicitarles para que muevan el fondeo y se trasladen a una zona de arena.

2.- La gestión de las reservas y asignación de boyas la realiza Ports IB a través de su web corporativa: <https://reservas.portsib.es/BoyasWebPublico/>, pudiendo contratarse únicamente a través de este medio. El uso de este servicio supone la aceptación expresa de estas condiciones generales.

3.- Al acceder a la web es necesario, si no se ha hecho anteriormente, darse de alta como usuario en el sistema (una sola vez). Una vez hecha esta solicitud se recibirá un correo de validación para poder activar la cuenta, entrar en el área privada del usuario y poder así realizar reservas. Las solicitudes de reservas para el uso de las boyas se

realizarán on-line hasta las 21:00h del día. El pago de la estancia se realizará durante el proceso de tramitación de la reserva usando los medios telemáticos aceptados.

4.- Los servicios que se prestan en el campo de boyas son:

- **Estancia con pernoctación:** Son estancias por días completos con entrada durante el día de llegada a partir de las **11:00** horas y salida antes de las **10:00** horas del día de salida, con un máximo de **3** noches de estancia en el mismo campo. No se permite realizar dos reservas para la misma embarcación o persona en el mismo campo de fondeo en un periodo igual o inferior de 10 días.
- **Bono día :** Estancia en boya durante el día entre las 10:00 y las 18:00 horas.
- **Bono baño:** Estancia en boya durante el día entre las 10:00 y las 14:00 horas o entre las 14:00 y las 18:00 horas.

Los servicios incluyen el amarre a la boya de fondeo y la ayuda en el amarre el día de la entrada, siempre según disponibilidad.

La estancia con pernoctación puede reservarse con antelación, el bono día y el bono baño sólo se podrán reservar para el mismo día a partir de las 00:00 horas, el bono baño solo está disponible para embarcaciones de hasta 12 metros de eslora. Únicamente se puede hacer una reserva por día.

5.- El servicio de atención telefónica para el usuario será de lunes a domingo de 09:30 a 19:00 horas en el número +34 673 039 623. El horario del servicio de atención en el campo de boyas será el mismo. El contacto con el patrón de servicio se realizará única y exclusivamente por el canal de la VHF nº 77.

6.- La reserva debe realizarse a nombre del patrón de la embarcación, no se aceptarán reservas a nombre de personas jurídicas. No están permitidos los cambios de embarcación, si los datos de la reserva no coinciden con los datos de la embarcación que llega al fondeo se denegará el amarre y se anulará la reserva. Son responsables solidarios de las infracciones administrativas, de los daños y perjuicios que pudieran causar y del pago de las tasas de ocupación el propietario, el armador y patrón de la embarcación.

7.- En el caso que una embarcación se amarre sin autorización, los mismos, serán responsables de todos los daños que pueda sufrir la instalación, personas u otras embarcaciones fondeadas, sin perjuicio del deber de abonar las tasas y sanciones correspondientes, y de la obligación de abandonar el campo de fondeo en el plazo que le indique el servicio de vigilancia.

8.- La cancelación o anulación de una reserva no da derecho a la devolución del importe. Si el usuario no se presenta en el campo de boyas en la fecha prevista o después de las 18:00 horas del día de llegada se cancelará la reserva, sin derecho a reclamar las tasas.

En caso que Ports IB tuviera que anular la reserva por fuerza mayor y sin que sea posible exigir el pago de cantidad alguna en concepto de indemnización, el usuario tendrá derecho a la devolución de las cantidades satisfechas por la misma.

9.- Las embarcaciones de lista 6ª deberán validar la embarcación cada vez que realicen una reserva, pues deberán aportar un contrato de alquiler que coincida en fechas con la reserva y a nombre de la persona que la ha realizado.

El incumplimiento de esta cláusula provocará la anulación inmediata de la reserva y el importe no será reembolsado.

10.- Una vez realizada la reserva en un campo, esta no se podrá ampliar ni reducir, debiendo salir la embarcación en la fecha prevista.

Existe la posibilidad de modificar la reserva por el propio usuario, antes de su entrada y con una antelación mínima de 24 horas, accediendo a la pagina web, área privada del usuario y accediendo a "MIS RESERVAS". La modificación de una reserva se realizará íntegramente no se permite cambiar días sueltos, tampoco ampliar o reducir los días de la reserva.

11.- La llegada al campo de boyas deberá realizarse entre las **11:00** y las **18:00** horas, con posterioridad no se garantiza la disponibilidad de boya. Al llegar deberá presentar el bono de la reserva al personal de servicios en boya o a los agentes portuarios de Ports IB. El día de la salida se deberá dejar la boya **antes de las 10:00 horas**.

12.- En todo caso el usuario deberá cumplir con las normas siguientes:

- Atender las indicaciones del personal del servicio de vigilancia, especialmente en caso de temporal en que el patrón de la embarcación de servicio podrá solicitar que, por seguridad, debe abandonar el campo de boyas.
- Queda prohibido el amarre de más de una embarcación en una boya.
- Queda prohibido el fondeo con ancla en el interior del perímetro del campo de fondeo.
- Queda prohibido dejar una embarcación sin tripulación en el campo de boyas.
- Queda prohibida la circulación con motos acuáticas o realizar actividades con juguetes náuticos dentro del perímetro del campo de boyas.
- Es obligatorio respetar la eslora máxima para cada boya.
- No se permiten volúmenes de música altos y queda totalmente prohibido la celebración de fiestas en las embarcaciones.
- En condiciones de viento superior a 10 nudos, Ports IB y la empresa prestadora del servicio declinan cualquier responsabilidad por daños que puedan sufrir las embarcaciones o las personas.
- Si algún usuario quiere descender a tierra deberá hacerlo con su propio auxiliar.
- Durante la estancia no es posible el cambio de boya asignada.
- En estancia de pernoctación por varios días, si se abandona temporalmente el campo de boyas es necesario comunicarlo al patrón de servicio.
- La velocidad máxima dentro del perímetro del campo de boyas será de 3 nudos.
- Queda totalmente prohibido realizar ningún tipo de vertido en el mar, serán denunciados los vertidos de fecales, aguas de sentinas o cualquier tipo de residuo.

13.- Ports IB se reserva el derecho de cambiar el lugar de amarre de las embarcaciones cuando lo considere necesario para la correcta explotación y ordenación del campo de fondeo, sin que el titular de la embarcación pueda realizar reclamación alguna a causa de daños y perjuicios por ningún concepto ni por los gastos ocasionados.

14.- El incumplimiento de estas condiciones provocará la inmediata anulación de la reserva y la salida de la embarcación, supondrá además la retención por parte de Ports IB, en concepto de penalización, de las tasas abonadas, todo ello sin perjuicio del derecho a excluir al usuario que no cumple de los servicios registrados, el inicio del

correspondiente procedimiento sancionador, además de las acciones que procedan a derecho.

15.- Protección de los datos personales: Todos los datos relativos a la atención, registro y trámite de solicitudes, así como para la gestión y control de la ocupación de los campos de boyas serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

Este tratamiento puede incluir el envío de comunicaciones informativas por motivos operacionales, de seguridad, de calidad y requerimientos de pago a las direcciones de correo y teléfonos facilitados.

Asimismo por razones de seguridad y control de la explotación pueden captarse imágenes de los campos de fondeo con la intención de identificar embarcaciones con nombres y matrículas que ocupan las boyas

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión o portabilidad de sus datos personales, limitación y oposición a su tratamiento, así como a presentar una reclamación delante una autoridad de control, mediante escrito dirigido a Ports de les Illes Balears, en C/ Vicente Tofiño, 36, Coll d'en Rabassa 07007, Palma. Tel.: 971 62 80 89, www.portsib.es; Contacto del Delegado de Protección de Datos: protecciondedatos@portsib.es.



 **Ports IB**



CONDICIONS GENERALS USUARIS BOIES POSIDÒNIA

2.023

Les condicions generals aquí definides són de compliment obligat per als usuaris dels camps de boies i estan subjectes a la normativa de la Llei 10/2005 de Ports de les Illes Balears, la Llei 6/2014, de 18 de juliol, de modificació de la Llei 10/2005 i els acords del Consell d'Administració de les Illes Balears. La utilització del servei suposa acceptació expressa de les presents condicions generals.

1.- Els camps de boies estan dissenyats per a la protecció de la Posidònia Oceànica, facilitant un fondeig de baix impacte per a embarcacions en trànsit i per un temps limitat, sempre en condicions de mar favorable i mai com a zona de refugi davant temporals.

Així mateix és missió de l'equip de servei al camp vigilar les praderies de posidònia properes per tal d'evitar, o en tot cas avisar les embarcacions que es fondegen sobre elles que aquesta acció no està permesa, a més de sol·licitar-los perquè moguin el fondeig i es traslladen a una zona de sorra.

2.- La gestió de les reserves i assignació de boies la realitza Ports IB a través de la seva web corporativa: <https://reservas.portsib.es/BoyasWebPublico/>, podent contractar-se únicament mitjançant aquest mitjà. L'ús d'aquest servei suposa l'acceptació expressa d'aquestes condicions generals.

3.- En accedir a la web cal, si no s'ha fet anteriorment, donar-se d'alta com a usuari al sistema (una sola vegada). Un cop feta aquesta sol·licitud es rebrà un correu de validació per poder activar el compte, entrar a l'àrea privada de l'usuari i així poder fer reserves. El sistema de reserves estarà actiu diàriament des de les

00:00 hores fins a les 21:00 hores, es poden fer reserves durant el mateix dia.

El pagament de l'estada es farà durant el procés de tramitació de la reserva usant els mitjans telemàtics acceptats.

4.- Els serveis que es presten al camp de boies són:

- Estada amb pernoctació: Són estades per dies complets amb entrada durant el dia d'arribada a partir de les 11:00 hores i sortida abans de les 10:00 hores del dia de sortida, amb un màxim de 3 nits d'estada camp. No es permet fer dues reserves per a la mateixa embarcació o persona al mateix camp de fondeig en un període igual o inferior de 10 dies.
- Bo dia : Estada en boia durant el dia entre les 10.00 i les 18.00 hores.
- Bo bany: Estada en boia durant el dia entre les 10:00 i les 14:00 hores o entre les 14.00 i les 18.00 hores.

Els serveis inclouen l'amarratge a la boia de fondeig i l'ajuda a l'amarratge el dia de la entrada, sempre segons disponibilitat.

L'estada amb pernoctació es pot reservar amb antelació, el bo dia i el bo bany només es podran reservar per al mateix dia a partir de les 00:00 hores, el bo bany només està disponible per a embarcacions de fins a 12 metres d'eslora. Només es pot fer una reserva per dia.

5.- El servei d'atenció telefònica per a l'usuari serà de dilluns a diumenge de 09.30 a 19:00 hores al número +34 673 039 623. L'horari del servei d'atenció al camp de boies serà el mateix. El contacte amb el patró de servei es realitzarà única i exclusivament pel canal de la VHF núm. 77.

6.- La reserva s'ha de fer a nom del patró de l'embarcació, no s'acceptaran reserves a nom de persones jurídiques. No estan permesos els canvis de embarcació, si les dades de la reserva no coincideixen amb les dades de l'embarcació que arriba al fondeig es denegarà l'amarratge i s'anul·larà la reserva. Són responsables solidaris de les infraccions administratives, dels danys i perjudicis que poguessin causar i del pagament de les taxes d'ocupació del propietari, l'armador i patró de la embarcació.

7.- En el cas que una embarcació s'amarra sense autorització, aquests seran responsables de tots els danys que pugui patir la instal·lació, persones o altres embarcacions fondejades, sense perjudici del deure d'abonar les taxes i sancions corresponents, i de l'obligació d'abandonar el camp de fondeig en el termini que us indiqui el servei de vigilància.

8.- La cancel·lació o anul·lació d'una reserva no dona dret a la devolució del import. Si l'usuari no es presenta al camp de boies a la data prevista o després de les 18.00 hores del dia d'arribada es cancel·larà la reserva, sense dret a reclamar les taxes.

En cas que Ports IB hagués d'anul·lar la reserva per força major i sense que sigui possible exigir el pagament de cap quantitat en concepte d'indemnització, l'usuari tindrà dret a la devolució de les quantitats satisfetes per aquesta.

9.- Les embarcacions de llista 6a hauran de validar l'embarcació cada cop que realitzin una reserva, ja que hauran d'aportar un contracte de lloguer que coincideixi en dates amb la reserva i a nom de la persona que l'ha feta.

L'incompliment d'aquesta clàusula provocarà l'anul·lació immediata de la reserva i import no serà reemborsat.

10.- Un cop realitzada la reserva en un camp, aquesta no es podrà ampliar ni reduir, l'embarcació ha de sortir en la data prevista.

Hi ha la possibilitat de modificar la reserva pel mateix usuari, abans de la seva entrada i amb una antelació mínima de 24 hores, accedint a la pagina web, àrea privada del usuari i accedint a "LES MEVES RESERVES". La modificació d'una reserva es farà íntegrament no es permet canviar dies solts, tampoc ampliar o reduir els dies de la reserva.

11.- L'arribada al camp de boies haurà de realitzar-se entre les 11.00 i les 18.00 hores, posteriorment no es garanteix la disponibilitat de boia. En arribar haurà de presentar el bo de la reserva al personal de serveis en boia o als agents portuaris de PortsIB. El dia de la sortida s'haurà de deixar la boia abans de les 10.00 hores.

12.- En tot cas l'usuari haurà de complir les normes següents:

- Atendre les indicacions del personal del servei de vigilància, especialment a cas de temporal en què el patró de l'embarcació de servei podrà sol·licitar que, per seguretat, ha d'abandonar el camp de boies.

- Queda prohibit l'amarratge de més d'una embarcació a una boia.
- Queda prohibit el fondeig amb àncora a l'interior del perímetre del camp de fondeig.
- Queda prohibit deixar una embarcació sense tripulació al camp de boies.
- Queda prohibida la circulació amb motos aquàtiques o realitzar activitats amb joguines nàutiques dins del perímetre del camp de boies.
- És obligatori respectar l'eslora màxima per a cada boia.
- No es permeten volums de música alts i queda totalment prohibit la celebració de festes a les embarcacions.
- En condicions de vent superior a 10 nusos, Ports IB i l'empresa prestadora del servei declinen qualsevol responsabilitat per danys que puguin patir les embarcacions o les persones.
- Si algun usuari vol baixar a terra ho haurà de fer amb el seu propi auxiliar.
- Durant l'estada no és possible el canvi de boia assignada.
- En estada de pernoctació per diversos dies, si s'abandona temporalment el camp de boies cal comunicar-ho al patró de servei.
- La velocitat màxima dins del perímetre del camp de boies serà de 3 nusos.
- Queda totalment prohibit fer cap tipus d'abocament al mar, seran denunciats els abocaments de fecals, aigües de sentines o qualsevol tipus de residu.

13.- Ports IB es reserva el dret de canviar el lloc d'amarratge de les embarcacions quan ho consideri necessari per a la correcta explotació i ordenació del camp de fondeig, sense que el titular de l'embarcació pugui fer cap reclamació a causa de danys i perjudicis per cap concepte ni per les despeses ocasionades.

14.- L'incompliment d'aquestes condicions provocarà la immediata anul·lació de la reserva i la sortida de l'embarcació, suposarà a més la retenció per part de PortsIB, en concepte de penalització, de les taxes abonades, tot això sense perjudici del dret a

excloure l'usuari que no compleix dels serveis registrats, l'inici del corresponent procediment sancionador, a més de les accions que procedeixin a dret.

15.- Protecció de les dades personals: Totes les dades relatives a l'atenció, registre i tràmit de sol·licituds, així com per a la gestió i el control de l'ocupació dels camps de boies seran tractats de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

Aquest tractament pot incloure la tramesa de comunicacions informatives per motius operacionals, de seguretat, de qualitat i requeriments de pagament a les adreces de correu i telèfons facilitats.

Així mateix, per raons de seguretat i control de l'explotació es poden captar imatges dels camps de fondeig amb la intenció d'identificar embarcacions amb noms i matrícules que ocupen les boies.

Els interessats podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió o portabilitat de les seves dades personals, limitació i oposició al tractament, així com a presentar una reclamació davant una autoritat de control, mitjançant escrit dirigit a Ports de les Illes Balears, al c/ Vicent Tofiño, 36, Coll d'en Rabassa 07007, Palma.

Tel.: 971 62 80 89, www.portsib.es; Contacte del Delegat de Protecció de Dades: protecciondedades@portsib.es.



 **Ports IB**



GENERAL CONDITIONS FOR USERS OF POSIDONIA BUOYS 2023

The general conditions defined herein are mandatory for users of the buoy areas and are subject to the regulations of Law 10/2005 of Ports of the Balearic Islands, Law 6/2014, of 18 July, amending Law 10/2005 and the agreements of the Board of Directors of the Balearic Islands. The use of the service implies expressly accepting these general conditions.

1.- The buoy areas are designed to protect the Oceanic Posidonia, facilitating low-impact anchoring for boats in transit and for a limited period of time, always in favourable sea conditions and never as a refuge area in the event of storms.

Likewise, it is the mission of the service team in the area to monitor the nearby posidonia meadows in order to avoid, or in any case to warn the boats that anchor on them that such action is not permitted, as well as to request them to move their anchorage and move to a sandy area.

2.- The management of reservations and allocation of buoys is carried out by Ports IB through its corporate website: <https://reservas.portsib.es/BoyasWebPublico/>, and can only be contracted through this medium. The use of this service implies the express acceptance of these general conditions.

3.- When accessing the website it is necessary, if this has not been done previously, to register as a user in the system (only once). Once this request has been made, you will receive a validation email in order to activate your account, enter the user's private area and be able to make reservations. The booking system will be active daily from 00:00 hours until 09:00 pm, and bookings can be made during the same day.

Payment for the stay will be made during the booking process using the accepted telematic means.

4.- The services provided in the buoy area are as follows:

- Stays with overnight stay: These are full-day stays with check-in on the day of arrival from 11:00 am and check-out before 10:00 am on the day of departure, with a maximum of 3 nights' stay in the same area. It is not permitted to make two bookings for the same boat or person in the same anchoring area in a period of 10 days or less.
- Day pass: Stay at the buoy during the day between 10:00 am and 06:00 pm.
- Bathing pass: Stay at the buoy during the day between 10:00 am and 02:00 pm or between 02:00 pm and 06:00 pm.

The services include mooring to the anchor buoy and assistance with mooring on the day of entry, subject to availability.

The overnight stay can be booked in advance, the day pass and the bathing pass can only be booked for the same day after 00:00 hours, the bathing pass is only available for boats up to 12 metres in length. Only one reservation can be made per day.

5.- The telephone service for the user will be from Monday to Sunday from 09:30 am to 07:00 pm on the number +34 673 039 623. The opening hours of the service in the buoy area will be the same. Contact with the service skipper will be made solely and exclusively on VHF channel no. 77.

6.- The booking must be made in the name of the skipper of the boat, bookings in the name of a legal entity will not be accepted. Changes of boat are not permitted, if the details of the booking do not coincide with the details of the boat arriving at the anchorage, the mooring will be refused and the booking will be cancelled. The owner, the shipowner and the skipper of the boat are jointly and severally liable for any administrative infringements, for any damages that may be caused and for the payment of the occupancy fees.

7.- In the event that a boat is moored without authorisation, the same shall be responsible for all damages caused to the installation, persons or other anchored boats, without prejudice to the duty to pay the corresponding fees and penalties, and the obligation to leave the anchorage area within the period indicated by the surveillance service.

8.- The cancellation of a booking does not entitle the user to a refund. If the user does not show up at the buoy area on the scheduled date or after 06:00 pm on the day of arrival, the reservation will be cancelled, without the right to claim the fees.

In the event that Ports IB has to cancel the booking due to force majeure and without it being possible to demand the payment of any amount in compensation, the user will be entitled to a refund of the amounts paid for the booking.

9.- The 6th list boats must validate the boat each time they make a reservation, as they must provide a rental contract that coincides in dates with the reservation and in the name of the person who has made the reservation.

Failure to comply with this clause will result in the immediate cancellation of the booking and the amount will not be refunded.

10.- Once a reservation has been made on an area, it cannot be extended or reduced, and the boat must leave on the scheduled date.

It is possible for the user to change the booking, before his entry and with a minimum of 24 hours in advance, by accessing the website, private area of the user and accessing "MY BOOKINGS". The modification of a reservation will be made in its entirety, it is not possible to change individual days, nor to extend or reduce the days of the reservation.

11.- Arrival at the buoy area must be between 11:00 am and 06:00 pm, after this time the availability of the buoy is not guaranteed. On arrival you must present your booking voucher to the buoy service staff or to the Ports IB port agents. On the day of departure the buoy must be left before 10:00 am.

12.- In any case, the user must comply with the following rules:

- To comply with the instructions of the surveillance service personnel, especially in the event of a storm, when the skipper of the service boat may request that, for safety reasons, you must leave the buoy area.

- The mooring of more than one boat to a buoy is prohibited.
- Anchoring with anchor inside the perimeter of the anchoring area is prohibited.
- It is forbidden to leave a boat unmanned on the buoy area.
- It is forbidden to use jet skis or to carry out activities with water toys within the perimeter of the buoy area.
- It is compulsory to respect the maximum length for each buoy.
- Loud music is not allowed and parties on the boats are strictly forbidden.
- In wind conditions of more than 10 knots, Ports IB and the company providing the service accept no responsibility for any damage to boats or persons.
- If a user wants to go ashore, he must do so with his own auxiliary.
- During the stay it is not possible to change the assigned buoy.
- When staying overnight for several days, if the buoy area is temporarily abandoned, the skipper must be informed.
- The maximum speed within the perimeter of the buoy area shall be 3 knots.
- It is strictly forbidden to dump any type of waste into the sea, and any dumping of sewage, bilge water or any other type of waste will be reported.

13.- Ports IB reserves the right to change the mooring place of the boats when it considers it necessary for the correct operation and organisation of the anchoring area, without the owner of the boat being able to make any claim for damages for any reason or for the expenses incurred.

14.- Failure to comply with these conditions will result in the immediate cancellation of the booking and the departure of the boat, and will also result in Ports IB retaining the fees paid as a penalty, all without prejudice to the right to exclude the user who does not comply with the registered services, the initiation of the corresponding sanctioning procedure, in addition to any other actions that may be applicable by law.

15.- Protection of personal data: All data relating to the attention, registration and processing of applications, as well as for the management and control of the occupation of the buoy areas will be processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016.

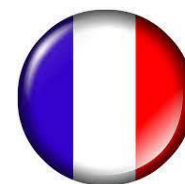
This processing may include the sending of information communications for operational, security, quality and payment requirements to the e-mail addresses and telephone numbers provided.

In addition, for safety and operational control reasons, images of the anchoring areas may be captured for the purpose of identifying boats with names and registration numbers occupying the buoys.

Data subjects may exercise their rights of access, rectification, deletion or portability of their personal data, limitation and opposition to its processing, as well as to file a complaint with a supervisory authority, by writing to Ports de les Illes Balears, at C/ Vicente Tofiño, 36, Coll d'en Rabassa 07007, Palma. Tel.: 971 62 80 89, www.portsib.es; Contact of the Data Protection Delegate: protecciondedatos@portsib.es.







CONDITIONS GÉNÉRALES POUR UTILISER DE BOUÉES POSIDONIE 2023

Les utilisateurs des champs de bouées sont tenus de respecter les conditions générales définies ici, ainsi que les dispositions de la Loi 10/2005 sur les ports des îles Baléares, de la Loi 6/2014, du 18 juillet, modifiant la Loi 10/2005 et les accords du Conseil d'administration des îles Baléares. L'utilisation du service implique l'acceptation expresse des présentes conditions générales.

1.- Les champs de bouées ont été conçus pour protéger la Posidonia Oceanica, en offrant aux bateaux en transit durant une durée limitée, un amarrage à faible impact, toujours dans des conditions de mer favorables et jamais en tant que zone de refuge, en cas de tempêtes.

De même, l'équipe en charge du champ de bouées a pour mission de surveiller les prairies de Posidonie environnantes, afin d'empêcher le mouillage des bateaux au-dessus de celles-ci, ou en tout cas, d'avertir ces derniers que le mouillage y est interdit, en leur demandant de se déplacer vers une zone de sable.

2.- Ports IB est la société en charge de la gestion des réservations et de l'attribution des bouées à travers son site Web : <https://reservas.portsib.es/BoyasWebPublico/>, ce service n'étant disponible que par ce moyen. L'utilisation de ce service implique l'acceptation expresse des présentes conditions générales.

3.- Après avoir accédé au site Web, vous devrez, si vous ne l'avez pas fait auparavant, vous enregistrer en tant qu'utilisateur dans le système (une unique fois). Une fois cette démarche effectuée, vous recevrez un email de validation qui vous permettra d'activer votre compte et d'entrer dans votre espace privé, afin de pouvoir effectuer vos réservations. Le système de réservation est opérationnel tous les jours de minuit à 21h00, les réservations pouvant être effectuées le jour même.

Le règlement du séjour aura lieu durant le processus de réservation, par les moyens électroniques les plus communément acceptés.

4.- Les services fournis concernant le champ de bouées sont :

- Séjour avec nuitée : séjours de journées complètes avec arrivée le premier jour à partir de 11h00 et départ le dernier jour avant 10h00, pour un séjour maximum de 3 nuits dans le même champ de mouillage. Il est interdit de faire deux réservations pour le même bateau ou au nom de la même personne dans le même champ de mouillage pour une période égale ou inférieure à 10 jours.
- Forfait journée : amarrage sur bouée durant la journée entre 10h00 et 18h00.
- Forfait baignade : amarrage sur bouée durant la journée entre 10h00 et 14h00 ou entre 14h00 et 18h00.

Les services comprennent l'amarrage à la bouée et une assistance à l'amarrage le jour d'arrivée, sous réserve de disponibilité.

Le séjour avec nuitée pourra être réservé à l'avance, le forfait journalier et le forfait baignade ne pourront être réservés que pour le même jour à partir de 00h00. Le forfait baignade ne sera disponible que pour les bateaux mesurant au maximum 12 mètres de long. Seulement une réservation par jour.

5.- Notre service d'attention téléphonique est à votre disposition du lundi au dimanche de 09h30 à 19h00 en appelant au numéro +34 673 039 623. Les horaires du service d'attention dans le champ de bouées seront les mêmes. Le canal VHF n°77 sera le seul canal habilité pour parler avec le chef de service.

6.- La réservation doit être faite au nom du capitaine du bateau, les réservations au nom de personnes morales ne seront pas acceptées. Les changements de bateau ne seront pas autorisés. Si les données de réservation ne correspondent pas aux données du bateau qui arrive au mouillage, l'amarrage de celui-ci sera refusé et la réservation sera annulée. L'armateur, le propriétaire et le capitaine du bateau seront solidairement responsables des infractions administratives, des dommages et des préjudices qu'ils pourraient occasionner ainsi que du paiement des taxes d'occupation.

7.- Dans le cas où un bateau mouillera sans autorisation, ces derniers seront responsables de tous les dommages que l'installation, les personnes ou d'autres bateaux au mouillage pourraient subir, sans préjudice de l'obligation de payer les taxes et les sanctions correspondantes, et de l'obligation de quitter le mouillage dans les délais indiqués par le service de surveillance.

8.- L'annulation d'une réservation ne donnera droit à aucun remboursement. Si l'utilisateur ne se présente pas au champ de bouées à la date prévue ou après 18h00 le jour d'arrivée, la réservation sera annulée, sans qu'aucune taxe ne puisse être réclamée.

Si Ports IB se voyait contrainte d'annuler une réservation pour cause de force majeure et sans qu'il soit possible de lui exiger le paiement d'un quelconque montant à titre de dédommagement, l'utilisateur aura droit au remboursement des sommes versées à ce titre.

9.- Les bateaux de la 6e liste doivent faire l'objet d'une validation à chaque réservation, et sont tenus de fournir un contrat de location au nom de la personne ayant effectué la réservation, coïncidant avec les dates de celle-ci.

Le non-respect de cette clause entraînera l'annulation immédiate de la réservation sans qu'aucun montant ne soit remboursé.

10.- Une fois que la réservation a été validée pour un champ déterminé, elle ne pourra plus être ni prolongée ni réduite, le bateau devant partir à la date prévue.

L'utilisateur pourra lui-même modifier sa réservation au minimum 24 heures avant son arrivée, en accédant depuis son espace privé sur le site Web, à « MES RÉSERVATIONS ». La modification d'une réservation se fera dans son intégralité. Il ne sera pas possible de changer des jours isolés, ni de prolonger ou de réduire la durée de la réservation.

11.- L'arrivée sur le champ de bouées devra se faire entre 11h00 et 18h00. Au-delà de cet horaire, la disponibilité des bouées ne sera pas garantie. À votre arrivée, vous devrez présenter le bon de réservation au personnel du service des bouées ou aux agents portuaires de Ports IB. Le jour du départ, la bouée devra être libérée avant 10h00.

12.- Dans tous les cas, l'utilisateur devra respecter les règles suivantes :

- Suivre les indications du personnel de surveillance, notamment en cas de mauvais temps où le capitaine du bateau de service pourra vous demander, pour des raisons de sécurité, de quitter le champ de bouées.
- L'amarrage de plus d'une embarcation sur une bouée est interdit.
- Il est interdit de jeter l'ancre dans le périmètre du champ de bouées.
- Il est interdit de laisser une embarcation sans équipage dans le champ de bouées.
- Il est interdit de circuler avec des jet-skis ou d'effectuer des activités avec des jouets nautiques dans le périmètre du champ de bouées.
- Il est obligatoire de respecter la longueur maximale du bateau pour chaque bouée.
- Il est interdit d'écouter de la musique à un volume élevé et de célébrer des fêtes sur les bateaux.
- Dans des conditions de vent supérieures à 10 nœuds, Ports IB et la société assurant le service déclineront toute responsabilité pour les dommages que pourraient subir les bateaux ou les personnes.
- Si un utilisateur veut descendre à terre, il devra le faire au moyen d'une embarcation auxiliaire.
- Il n'est pas permis de changer de bouée, durant le séjour.
- Si dans le cadre d'une nuitée de plusieurs jours, le champ de bouée est momentanément abandonné, il sera nécessaire de prévenir le capitaine de service.
- La vitesse maximale dans le périmètre du champ de bouées sera de 3 nœuds.
- Il est totalement interdit de rejeter quoi que ce soit à la mer. Les rejets de matières fécales, d'eaux de cale ou de tout type de déchets seront dénoncés.

13.- Ports IB se réserve le droit de changer le lieu d'amarrage des bateaux lorsqu'elle l'estimera nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne gestion du champ de mouillage, sans que les propriétaires de bateaux ne puissent faire valoir une quelconque réclamation en dommages et intérêts, quelle que soit la raison ou les frais encourus.

14.- Le non-respect de ces conditions entraînera l'annulation immédiate de la réservation et l'expulsion du bateau, autorisant Ports IB à retenir, à titre de pénalité, les taxes versées, sans préjudice de son droit à exclure les utilisateurs qui ne se conforment pas aux services enregistrés, et à engager les procédures de sanctions correspondantes, en plus des actions prévues par la loi.

15.- Protection des données personnelles : toutes les données relatives à l'attention, à l'enregistrement et au traitement des demandes, ainsi qu'à la gestion et au contrôle de l'occupation des champs de bouées, seront traitées conformément au règlement (UE) 2016/ 679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016.

Ce traitement peut inclure l'envoi de communications répondant à des exigences opérationnelles, de sécurité, de qualité et de mise en demeure de paiement, aux adresses e-mail et aux numéros de téléphone fournis.

De même, pour des raisons de sécurité et de contrôle inhérents à l'exploitation des zones de mouillage, des images des bateaux qui occupent les bouées pourront être prises dans le but d'identifier leurs noms et immatriculations.

Les parties intéressées pourront exercer leurs droits d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de leurs données personnelles, de limitation et d'opposition à leur traitement, ainsi que de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en écrivant à : Ports de les Illes Balears, C/ Vicente Tofiño, 36, Coll d'en Rabassa 07007, Palma Téléphone : 971 62 80 89, www.portsib.es ; e-mail de contact du délégué à la protection des données : protecciondedatos@portsib.es.